



POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION PERSONAL

REYPAR MOTOS S.A.S como responsable del tratamiento de los datos personales aquí consignados, en cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y del decreto 1377 de 2013, informa al titular de los datos personales que le asisten los siguientes derechos : Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; solicitar prueba de la autorización otorgada; conocer el uso que se le ha dado a sus datos; revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, acceder a sus datos personales en general todos los derechos consignados en el artículo 8 de la ley 1581. Ha definido las siguientes políticas del tratamiento de datos de la información de sus clientes, proveedores, empleados y otros que tengan relación con el objeto social de la empresa.

IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	
DIRECCION FISICA	CALLE 58 #52-16
CIUDAD	MEDELLIN, ANTIOQUIA
DIRECCION ELECTRONICA	www.reyparmotos.com
TELEFONO	PBX 054-4442201
FAX LINEA NACIONAL GRATUITA	018000518479
CORREO ELECTRONICO	pedidos@reyparmotos.com

CANALES DE INFORMACION:

IMPORTACIONES REYPAR SAS, comprometido con su privacidad y con el adecuado manejo de su información personal, ha establecido los siguientes canales, para que estos derechos puedan ser ejercidos, así:

PRESENCIAL	CALLE 58 #52-16
TELEFONICA	PBX 4442201
FAX	018000518479
VIRTUAL	Pagina:www.reyparmotos.com
CORREO ELECTRONICO	pedidos@reyparmotos.com
RESPONSABLE	Laura Ortiz.



FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERAN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos se realizará con la finalidad de identificar las relaciones comerciales, con la información estrictamente necesaria para llevar a cabo dicha relación comercial, con nuestros clientes y proveedores, en virtud de cumplir con el desarrollo y la gestión contractual en la comercialización de los productos de nuestra empresa, así como su funcionamiento de acuerdo a la normatividad vigente.

Los datos personales aquí recolectados serán almacenados, usados ,suprimidos ,procesados ,recopilados ,trasferidos ,sometidos a circulación ,actualizados y dispuestos conforme lo establece la ley 1581 de 2012,el decreto 377 de 2013, y la política de protección de datos personales del responsable de los mismos REYPAR MOTOS SAS con las finalidades descritas en la Autorización.

POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS CUANDO LA BASE DE DATOS ES CONFORMADA POR EMPLEADOS DE IMPORTACIONES REYPAR SAS

REYPAR MOTOS S.A.S es el encargado de recopilar, almacenar, ordenar y actualizar la información del personal con el objetivo de tener información verídica en el momento en que se presente algún acontecimiento dentro de las instalaciones de la empresa, se realice un ascenso, o realizar pagos y aportes a la seguridad social y para los demás procesos internos de la empresa.

Elementos a tener en cuenta:

*En el momento de ingreso del personal, se firma una autorización sobre el tratamiento de los datos personales y se almacena en las hojas de vida de los empleados.

*REYPAR MOTOS SAS, no entrega a terceros datos personales de sus empleados si no cuenta antes con la autorización de los mismos.

*En caso de convenios empresariales REYPAR MOTOS S.A.S solicitará la autorización de los empleados interesados en beneficiarse con el mismo.

*Cumple con los deberes de los responsable del tratamiento conforme a los dispuesto en el artículo 17 de la ley 1581 de 2012.



*REYPAR MOTOS S.A.S no tratará datos personales para los que no se tiene autorización, en esta se informa que datos serán recolectados, el propósito y los derechos que se tiene como titular.

*En los casos de información sensible, como videos o fotografías de los empleados se contará con una autorización previa, para este manejo de información personal de manera segura y oportuna cumpliendo con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE INFORMACION ANTE IMPORTACIONES REYPAR S.A.S

Los siguientes derechos están contemplados en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012:

a) Los titulares tendrán derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a REYPAR MOTOS SAS, como responsable y encargado del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que conduzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a REYPAR MOTOS SAS como responsable y encargado del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.

c) Ser informado por REYPAR MOTOS SAS, como responsable del tratamiento y encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del titular.

d) Presentar ante la superintendencia de industria y comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

e) La revocatoria y/o supresión procederá cuando la superintendencia de Industria y comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado ha incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012, a la constitución y el decreto reglamentario 1377 de 2013.

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.



Adicionalmente, el titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por REYPAR MOTOS SAS, relacionada entre otros, con datos sobre convicciones políticas, pertenecía a sindicatos y organizaciones sociales o derechos humanos.

AUTORIZACION DEL TITULAR

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento se quiere la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

RESPONSABLE DE LA ATENCION DE PETICIONES, CONSULTASY RECLAMOS ANTE LA CUAL EL TITULAR DE LA INFORMACION PUEDE EJERCER SUS DERECHOS.

REYPAR MOTOS SAS, cuenta con una infraestructura administrativa destinada, entre otras funciones a asegurar la debida atención de requerimientos, peticiones, consulta, quejas y reclamos relativos a protección de datos, a fin de garantizar el ejercicio de los derechos contenidos en la constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

Para consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos que le asisten como titular de la información (datos personales) podrá comunicarse con el número telefónico (57-4-4442201) en la ciudad de Medellín, Antioquia, de manera personal en nuestra dirección Calle 58 #52-16, en los horarios de lunes a viernes de 8:00-12:00 o de 2:00-5:00pm. A través del correo electrónico pedidos@reyparmotos.com.

Las consultas, quejas y reclamos se resolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible responder a la consulta dentro de dicho termino, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá dicha solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles, siguientes al vencimiento del primer plazo.



CONDICIONES DE SEGURIDAD

Para velar con el cumplimiento de la política se tienen acciones técnicas, administrativas, personales y físicas.

Las medidas de seguridad incluyen, sistemas lógicos de acceso, encriptación en la transferencia de datos, controles lógicos de restricción de acceso, de acuerdo con la naturaleza de los datos personales y de los riesgos asociados a la privacidad de los mismos. Todos los datos personales que se encuentran almacenados en los diferentes dispositivos de almacenamiento en la organización, están protegidos por una red segura cuya arquitectura tiene implementado firewalls para el control de tráfico y sistemas de detección de acceso abusivo. Adicionalmente a los servidores que almacenan y procesan datos personales cuentan con una estrategia de backup y son custodiados en los centros de cómputo de la compañía con controles ambientales y de seguridad adecuado.

Una de las políticas establecidas, es que los equipos para la operación tienen bloqueados los puertos USB y las unidades de CD, además solo se permite el ingreso a las páginas de internet que se acuerde con el departamento de sistemas.

REYPAR MOTOS S.A.S garantiza que el centro de datos en el cual se encuentren las bases de datos físicos, virtuales y demás información está aislado y en condiciones ambientales adecuadas propias para este tipo de espacios, el acceso es restringido ya que solo puede ingresar el personal autorizado.

REYPAR MOTOS S.A.S garantiza el permanente suministro electrónico mediante sistemas de alimentación ininterrumpida, además cuenta con condiciones óptimas de cableado estructurado, de cara a evitar daños.se garantiza que los equipos de cómputo en los puestos de trabajo están configurados con bloqueos para las sesiones de trabajo.

REYPAR MOTOS SAS cuenta con las condiciones de seguridad suficientes para preservar la integridad de la información, los sistemas, las plataformas, los archivos físicos, en general todos los centros de datos de información.



PREVALENCIA DE NORMATIVIDAD SUPERIOR

Teniendo en cuenta que el presente documento busca dar cumplimiento a las normas que regulan la protección del derecho de habeas data consagrado en la constitución, las leyes estatutarias sobre la materia y los reglamentos que expida el Gobierno Nacional para tal propósito, la interpretación de las políticas de la empresa estará en todo momento subordinada al contenido de tales disposiciones superiores, por lo que en caso de incompatibilidad o contradicción entre las presentes políticas y la normatividad superior será aplicable esta última.

REYPAR MOTOS S.A.S puede comunicar los datos personales a terceros por requerimientos de ley, requerimientos de autoridad competentes, procesos judiciales, entre otros, para proteger los intereses de IMPORTACIONES REYPAR SAS, sus empleados, clientes o proveedores.

FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

La presente política rige a partir de su expedición y las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en la comercialización de los productos de nuestra empresa.

Fecha de expedición: Noviembre 01 de 2014.

Atentamente,

ELKIN ORTIZ ARTEAGA.



AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES, EMPLEADOS, ENCARGADOS Y PROVEEDORES

Declaro que he sido informado: Que **REYPAR MOTOS S.A.S con NIT 900 157 856 - 7** como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, han puesto a mi disposición la línea de atención nacional PBX (054) 4442201, el correo electrónico pedidos@reyparmotos.com de lunes a viernes de 7:30 a 5:00 pm, para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

Esta autorización permitirá a **REYPAR MOTOS S.A.S**, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, de acuerdo con el procedimiento para el tratamiento de los datos personales en procura de cumplir con las siguientes finalidades :

- 1) Validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente.
- 2) Asegurar la debida atención de requerimientos, peticiones, consultas, quejas y reclamos relativos a la protección de datos.
- 3) Proteger y brindar seguridad para el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físicos, electrónico, redes sociales y teléfono).
- 4) Archivar físicamente los datos de nuestros clientes, con la finalidad de identificar las relaciones comerciales y toda la información relevante de nuestros clientes, en virtud de cumplir con el desarrollo y la gestión contractual en la comercialización de los productos de nuestra empresa, así como su financiamiento de acuerdo a la normatividad vigente.

Mis derechos como titular del dato son los previstos en la constitución y la ley, especialmente, el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los datos personales. Estos los puedo ejercer a través de los canales dispuestos por REYPAR MOTOS S.A.S para la atención al público y observando la política de tratamiento de datos personales.

Otorgo mi consentimiento para tratar mi información personal, de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales, y por lo tanto me comprometo a leer el aviso de privacidad y la política mencionada disponible en: www.reyparmotos.com. Autorizo a REYPAR MOTOS S.A.S a modificar o actualizar su contenido, a fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos, dando aviso previo por medio de la página web de la compañía, y/o correo electrónico.

Manifiesto de forma libre, consiente, expresa, informada y espontanea que la información suministrada, es cierta fidedigna y actualizada.

NOMBRE COMERCIAL _____

RAZON SOCIAL _____

Identificación o NIT _____

Autorizo a circular la información: SI _____ NO _____

FIRMA _____ FECHA _____



AVISO DE PRIVACIDAD

Estimado Cliente, Proveedor, encargado o empleado.

El 17 de Octubre del 2012 fue expedida la ley 1581 de 2012, por lo cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, la cual fue reglamentada el pasado 27 de junio a través del decreto 1377 de 2013, con base en lo establecido en la mencionada ley y su decreto reglamentario, se busca regularizar el manejo de datos personales en Colombia, con el fin de proteger el derecho fundamental al habeas data o a la identidad informática.

Teniendo en cuenta que REYPAR MOTOS S.A.S cuenta actualmente con bases de datos en las que reposan datos personales que han sido suministrados por usted en el pasado, por la presente y en cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, nos permitimos solicitar su autorización para continuar con el tratamiento de los datos en los términos indicados en este artículo. Para tal efecto, REYPAR MOTOS S.A.S. acogerá la ley como política para su cumplimiento (ver política). Si usted está de acuerdo con que se continúe con el tratamiento de sus datos personales, por favor diligencie dentro de los treinta (30) días hábiles, la correspondiente autorización que se encuentra en el formulario a continuación.

Si dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la presente comunicación, no hemos recibido su autorización bajo ninguno de los medios mencionados, REYPAR MOTOS SAS, con base en lo establecido en el artículo 10 de decreto reglamentario 1377 de 2013, podrá continuar realizando el tratamiento de sus datos para finalidades indicadas en la política de tratamiento de información. Todo lo anterior, sin perjuicio de la facultad que usted tiene de ejercer en cualquier momento, cualquiera de los derechos consagrados en la ley 1581 de 2012 y en el decreto Reglamentario 1377 de 2013 a favor de los titulares de datos personales.

Si usted desea mayor información sobre el manejo de sus datos personales o quiere ser exclusivo para no volver a recibir este tipo de información, se puede comunicar al teléfono (054) 4442201 o a través del correo electrónico: pedidos@reyparmotos.com.

Fecha de expedición: noviembre 01 de 2014.

Titular del tratamiento de datos:
ELKIN ORTIZ ARTEAGA.